

УДК 658.012.011

**ГАРАНТИРОВАННАЯ ОЦЕНКА КВАЛИФИКАЦИИ ЭКСПЕРТОВ
В ЗАДАЧАХ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Л.С. Файнзильберг, О.А. Жуковская
НТТУ КПИ, МНУЦ ИТИС
e-mail: fainzilberg@svitonline.com

Термин «квалифицированный эксперт» довольно часто встречается в публикациях, в том числе, и в научной литературе. Интуитивное определение этого термина понятно: квалифицированным экспертом считается признанный специалист в определенной предметной области. Однако развитие компьютерных систем поддержки принятия решений, основанных на знаниях экспертов, настоятельно требует формализации представлений о квалификации экспертов.

В докладе приводятся результаты исследований, цель которых получить формальные условия, гарантирующих квалификацию эксперта при диагностике случайных состояний объекта, в частности, квалификацию врача при диагностике заболевания с известной распространенностью.

Постановка задачи. Пусть некоторый объект находится в одном из двух возможных состояний V_1, V_2 , переходя случайным образом из одного состояния в другое с априорными вероятностями $P(V_1), P(V_2) = 1 - P(V_1)$. Эксперт, опираясь на свои знания и доступную информацию, принимает решения δ о текущем состоянии объекта в виде индикаторной функции

$$\delta = \begin{cases} 1, & \text{если эксперт решает в пользу } V_1, \\ 2, & \text{если эксперт решает в пользу } V_2. \end{cases}$$

Предполагается, что, помимо правильных решений, эксперт может ошибаться, т.е. допускать ошибки пропуска цели и ложной тревоги. Будем, как это принято в теории статистических решений, характеризовать возможные потери платежной матрицей

$$L = \begin{vmatrix} L_{11} & L_{12} \\ L_{21} & L_{22} \end{vmatrix},$$

в которой L_{11} и L_{22} – потери, связанные с правильными решениями, а L_{12} и L_{21} – потери, связанные с ошибками первого и второго рода. Тогда средний риск R решений, принимаемых экспертом, определяется математическим ожиданием указанных потерь

$$R = \sum_{k=1}^2 \sum_{j=1}^2 L_{jk} P(V_k, \delta = j).$$

где величина $P(V_k, \delta = j)$ обозначает вероятность совместного выполнения двух случайных событий: объект находится в состоянии V_k ($k = 1, 2$), а эксперт принял решение $\delta = j$ в пользу j -го состояния V_j ($j = 1, 2$).

Допустим, что по репрезентативной выборке наблюдений с известными состояниями объекта оценены частоты ошибок эксперта

$$P_{jk}^* = \frac{E_j}{n_k}, \quad k, j = 1, 2,$$

где n_k, E_j – соответственно число случаев, когда объект заведомо находился в состоянии V_k , а эксперт принял неверное решение ($j \neq k$).

Ставиться задача получить достаточные условия, позволяющие на основе имеющейся априорной информации с заданной доверительной вероятностью β оценить квалификацию эксперта и проводить сравнение квалификаций двух экспертов с точки зрения следующих определений.

Определение 1. Эксперт квалифицирован, если средний риск R его решений меньше априорного риска R_0 , т.е. выполняется строгое неравенство $R < R_0$.

Доказана следующая теорема, которая является интервальным обобщением одного из результатов, полученных в работе [1].

Теорема 1. С доверительной вероятностью β эксперт квалифицирован, если выполняется одно из условий

$$P_{12}^c + r_{12} < \theta(1 - P_{21}^c - r_{21}) \text{ при } \theta \leq 1, \quad (1)$$

$$P_{12}^c + r_{12} < 1 - \theta(P_{21}^c + r_{21}) \text{ при } \theta > 1, \quad (2)$$

и неквалифицирован, если выполняются одно из условий

$$P_{12}^c - r_{12} > \theta(1 - P_{21}^c + r_{21}) \text{ при } \theta \leq 1, \quad (3)$$

$$P_{12}^c - r_{12} > 1 - \theta(P_{21}^c - r_{21}) \text{ при } \theta > 1, \quad (4)$$

где

$$\theta = \frac{(L_{21} - L_{11})P(V_1)}{(L_{12} - L_{22})[1 - P(V_1)]}$$

а P_{12}^c, P_{21}^c и r_{12}, r_{21} – соответственно центры и радиусы доверительных интервалов вероятностей ошибок пропуска цели и ложной тревоги, которые допустил эксперт на ограниченной экзаменационной выборке наблюдений с известными состояниями объекта.

Очевидно, что квалификация эксперта остается неопределенной, если не выполняется ни одно из условий (1)–(4).

В качестве иллюстрации на рис. 1 представлены области значений частот ошибок эксперта P_{12}^* и P_{21}^* , которые с вероятностью $\beta = 0,99$ подтверждают (область А) и опровергают (область В) квалификацию эксперта. Указанные области построены для следующих фиксированных величин: $P(V_1) = 0,15$, $L_{12} = 5$, $L_{21} = 1$, $L_{11} = L_{22} = 0$, т.е. $\theta = 0,882$. Как и следовало ожидать, область неопределенной квалификации эксперта (серая область) уменьшается по мере увеличения объема n наблюдений.

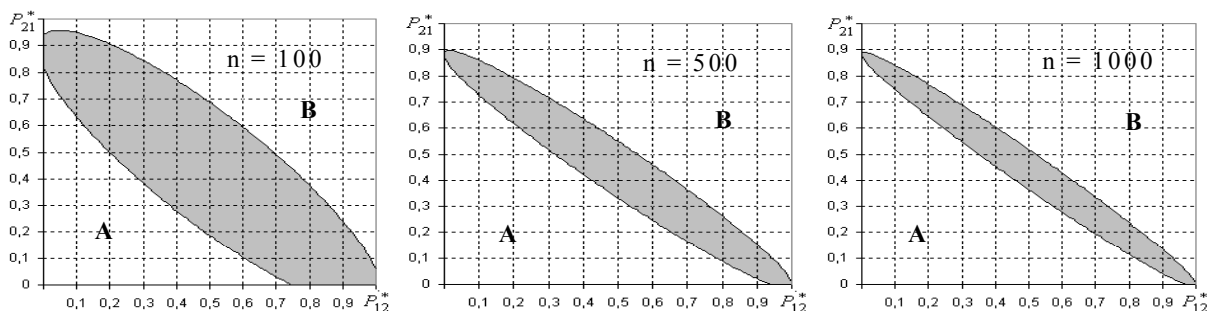


Рис.1

Важным для практики результатом исследований является следующая теорема.

Теорема 2. Для любой доверительной вероятности β и фиксированном значении θ существует такое число $n_0 > 0$, что после оценки частот P_{jk}^* , $j, k = 1, 2, j \neq k$ ошибок эксперта по репрезентативной выборке объемом $n > n_0$ можно с вероятностью β подтвер-

дить или опровергнуть квалификацию эксперта, причем значение n_0 определяется решением уравнений

$$\begin{aligned} P_{12}^c(n) \pm r_{12}(n) &= \theta [1 - P_{21}^c(n) \mp r_{21}(n)], \quad \text{если } \theta \leq 1, \\ P_{12}^c(n) \mp r_{12}(n) &= 1 - \theta [P_{21}^c(n) \pm r_{21}(n)], \quad \text{если } \theta > 1. \end{aligned}$$

где

$$\begin{aligned} P_{jk}^c &= \frac{P_{jk}^* + t_\beta^2 / 2n}{1 + t_\beta^2 / n}, \\ r_{jk} &= \frac{t_\beta \sqrt{\frac{P_{jk}^*(1 - P_{jk}^*)}{n} + \frac{t_\beta^2}{4n^2}}}{1 + t_\beta^2 / n}, \\ t_\beta &= \arg \Phi^* \left(\frac{1 + \beta}{2} \right), \end{aligned}$$

а $\Phi^*(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^x e^{-\frac{\tau^2}{2}} d\tau$ – нормальная функция распределения.

Для сравнения квалификаций двух экспертов введем определение.

Определение 2. Эксперт A_1 более квалифицирован, чем эксперт A_2 , если средний риск R_1 , основанный на решениях A_1 , меньше среднего риска R_2 , основанного на решениях A_2 .

Теорема 3. С доверительной вероятностью β эксперт A_1 более квалифицирован, чем эксперт A_2 , если

$$\theta (P_{21}^{c(1)} + r_{21}^{(1)} - P_{21}^{c(2)} + r_{21}^{(2)}) < P_{12}^{c(2)} - r_{12}^{(2)} - P_{12}^{c(1)} - r_{12}^{(1)}, \quad (5)$$

и менее квалифицирован, чем эксперт A_2 , если

$$\theta (P_{21}^{c(1)} - r_{21}^{(1)} - P_{21}^{c(2)} - r_{21}^{(2)}) > P_{12}^{c(2)} + r_{12}^{(2)} - P_{12}^{c(1)} + r_{12}^{(1)}, \quad (6)$$

где $P_{12}^{c(i)}$, $P_{21}^{c(i)}$ и $r_{12}^{(i)}$, $r_{21}^{(i)}$ – соответственно центры и радиусы доверительных интервалов условных вероятностей ошибок i -го эксперта ($i = 1, 2$), которые зависят исключительно от доверительной вероятности β и частот ошибок, допущенных соответствующим экспертом на экспериментальных выборках известного объема.

На рисунке 2 приведены графики функций, представляющие собой зависимости от числа наблюдений n левой (кривая 1) и правой (кривая 2) частей неравенства (5), а также левой (кривая 3) и правой (кривая 4) частей неравенства (6). Указанные зависимости построены для значения доверительной вероятности $\beta = 0,99$ при частотах ошибок экспертов $P_{12}^{*(1)} = 0,01$, $P_{12}^{*(2)} = 0,07$, $P_{21}^{*(1)} = 0,04$, $P_{21}^{*(2)} = 0,02$, априорной вероятности $P(V_1) = 0,1$ и значениях элементов матрицы потерь $L_{11} = L_{22} = 0$, $L_{21} = 2$, $L_{12} = 1$, т.е. для случая $\theta \approx 0,22$.

Легко видеть, что в рассматриваемом случае сравнение квалификаций экспертов возможно лишь в том случае, когда частоты их ошибок оценены более чем по 430 наблюдениям.

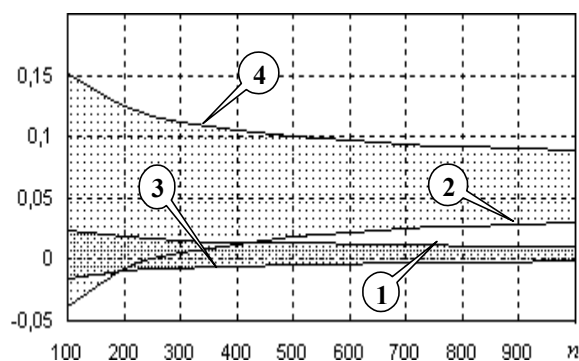


Рис. 2.

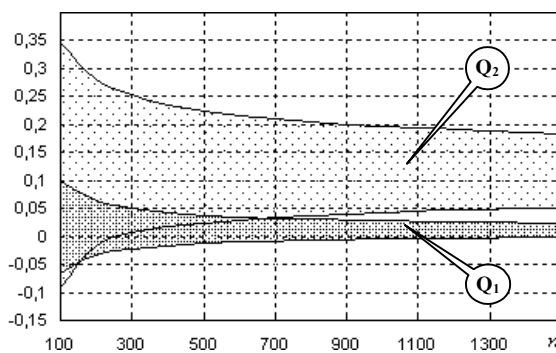


Рис. 3

Величина θ , фігуруюча в умовах (5), (6), являється константою лише в тому випадку, коли відомі точні значення елементів платіжної матриці та априорні ймовірності станів об'єкта. Однак в загальному випадку доцільно перейти від точечних значень L_{ij} та $P(V_1)$ до їх інтервальних аналогів $\langle L_{ij}^c, r_{ij} \rangle$ та $\langle P_{V_1}^c, r_{V_1} \rangle$ у формі центр-радіус. Легко показати, що в загальному випадку порівняння кваліфікацій експертів можливо, якщо інтервал

$$Q_1 = \langle P_{21}^{c(1)} - P_{21}^{c(2)}, r_{P_{21}^{(1)}} + r_{P_{21}^{(2)}} \rangle \langle P_{V_1}^c, r_{V_1} \rangle \langle L_{21}^c - L_{11}^c, r_{L_{21}} + r_{L_{11}} \rangle$$

не перетинається з інтервалом

$$Q_2 = \langle P_{12}^{c(2)} - P_{12}^{c(1)}, r_{P_{12}^{(2)}} + r_{P_{12}^{(1)}} \rangle \langle 1 - P_{V_1}^c, r_{V_1} \rangle \langle L_{12}^c - L_{22}^c, r_{L_{12}} + r_{L_{22}} \rangle.$$

причому експерт A_1 більш кваліфікований, ніж експерт A_2 , якщо виконується умова $Q_1^c + r_{Q_1} < Q_2^c - r_{Q_2}$ та менш кваліфікований, ніж експерт A_2 , якщо виконується умова $Q_1^c - r_{Q_1} > Q_2^c + r_{Q_2}$, де Q_j^c, r_{Q_j} – центри та радіуси інтервалів Q_j , $j = 1, 2$.

Використовуючи вирази для арифметичних операцій над інтервалами [2], визначено значення Q_j^c, r_{Q_j} та показано, що і в розглянутому загальному випадку для будь-якої довірливої ймовірності β завжди можна за рахунок збільшення обсягу вибірки забезпечити виконання одного з умов, що дозволяють порівнювати кваліфікації експертів.

Приведемо модельний приклад (рис.3), який ілюструє цей факт для наступних умов: $\beta = 0,99$, $P_{12}^{*(1)} = 0,01$, $P_{12}^{*(2)} = 0,07$, $P_{21}^{*(1)} = 0,04$, $P_{21}^{*(2)} = 0,02$, $P_{V_1}^* = 0,1$, $L_{11} \in \langle 1; 0,1 \rangle$, $L_{22} \in \langle 1; 0,1 \rangle$, $L_{21} \in \langle 5; 0,5 \rangle$, $L_{12} \in \langle 3; 0,3 \rangle$. На відміну від попереднього прикладу (рис.2), в даному випадку порівняння кваліфікацій експертів з довірливою ймовірністю $\beta = 0,99$ можливо вже при більшому значенні числа спостережень в експериментальній вибірці ($n > 710$).

1. Файнзильберг Л.С. Умови корисності діагностических тестів з позиції теорії статистических рішень // Проблеми управління та інформатики. – 2003. – № 2. – С. 100-111.
2. Жуковська О.А., Новицький В.В. Прямий метод обчислення добутку інтервалів у формі центр-радіус // Наук. вісті НТУУ “КПІ”. – 2003. – № 1. – С. 138 – 144.